Conditions générales de location

Vélos des Rives · Quai des Marais, 37400 Amboise · Version 1 du 3 novembre 2026

> Loueur de démonstration créé pour tester Dayloc. Ces conditions sont un exemple vraisemblable et n'engagent personne.

1. Objet

Les présentes conditions encadrent la location de vélos et d'accessoires par Vélos des Rives (le « loueur ») à toute personne qui réserve en ligne, par téléphone ou au comptoir (le « client »). Toute réservation vaut acceptation de ces conditions.

2. Réservation et paiement

- Les prix sont indiqués TTC. La location se compte par journée entamée ; un forfait week-end (du vendredi 17 h au lundi 10 h) et des forfaits de 3, 7 et 14 jours s'appliquent automatiquement quand ils sont plus avantageux.
- Une réservation en ligne est payée à la commande. Certains vélos (cargo biporteur, vélo de route carbone) font l'objet d'une demande : le loueur l'accepte ou la refuse sous 24 h, puis le règlement se fait au retrait.
- Le client reçoit une confirmation par e-mail avec la référence de sa réservation.

3. Retrait et retour

- Les vélos se retirent et se rendent à l'agence, aux horaires d'ouverture (9 h – 19 h d'avril à octobre, 9 h 30 – 18 h le reste de l'année, fermeture annuelle en janvier).
- Une pièce d'identité en cours de validité est demandée au retrait. Les mineurs sont accompagnés d'un adulte responsable.
- Le vélo est rendu propre, avec ses accessoires (antivol, clés, chargeur). Un retard de plus de deux heures est facturé une journée supplémentaire.

4. Caution

- Une caution est demandée par vélo, d'un montant indiqué sur chaque fiche. Selon le vélo, elle prend la forme d'une empreinte bancaire réalisée en ligne avant la location, ou d'un chèque ou d'une empreinte au comptoir.
- La caution n'est pas encaissée. Elle est libérée au retour du vélo en bon état, au plus tard sept jours après.
- En cas de dommage, de pièce manquante ou de vol, le loueur retient tout ou partie de la caution sur présentation d'un devis de réparation.

5. Utilisation et responsabilité

- Le client utilise le vélo en bon père de famille, sur les voies ouvertes aux cycles, et respecte le Code de la route. Le port du casque est obligatoire pour les moins de 12 ans et recommandé pour tous.
- Le vélo ne peut être ni sous-loué, ni prêté, ni transporté hors de France métropolitaine sans accord écrit du loueur.

- Le client est responsable du vélo de son retrait à son retour. Hors de l'agence, il est attaché à un point fixe avec l'antivol fourni.
- En cas de crevaison ou de panne, le client appelle l'agence au 02 61 91 12 34 (numéro réservé à la fiction) : une assistance est assurée dans un rayon de 20 km autour d'Amboise.

6. Annulation

- Le client peut demander l'annulation depuis le lien reçu par e-mail. Plus de 48 h avant le début de la location, elle est remboursée intégralement, hors frais de service.
- Moins de 48 h avant, la location reste due, sauf intempérie majeure (alerte météo orange ou rouge), auquel cas elle est reportée ou remboursée.
- Le loueur peut annuler une location pour un motif sérieux (vélo indisponible, sécurité) ; le client est alors remboursé intégralement.

7. Données personnelles

Les informations recueillies servent à la gestion de la réservation et ne sont pas cédées à des tiers. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'effacement en écrivant à l'agence.

8. Litiges

Ces conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation avant toute action devant le tribunal compétent.